

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIK WEBSITE BIVIT

Laatst geüpdatet 24 juli 2020

De website: www.bivit.com (hierna het "Platform") is een initiatief van:
Bivit NV - Westlaan 14, 8560 Gullegem, België
Ondernemingsnummer (KBO/BTW): BE 0439 165 025
E-mail: info@bivit.com
Telefoon: +32(0)56 43 36 70
(hierna "Bivit NV")

1. Toepassingsgebied

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "AGV" genoemd) zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van het Platform en de informatie ervan door een internetgebruiker (hierna de "Gebruiker" genoemd). Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de Gebruiker dat hij/zij deze AGV's heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten. Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de AGV's. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de AGV's onverlet. Wij behouden ons het recht voor om onze AGV's te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat u ons Platform gebruikte.

2. Platform

a. Toegankelijkheid en navigatie

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis. Elk gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het Platform. Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

b. Inhoud

Bivit NV bepaalt grotendeels de inhoud van het Platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid. Bivit NV kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het Platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan Bivit NV niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de Gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het Platform verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van het Platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij u ons zo snel mogelijk per email op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen. Elke download vanaf het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Bivit NV is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de Gebruiker zijn.

3. Links naar andere websites

Het Platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Bivit NV en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites. Bivit NV heeft geen controle over externe websites. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het Platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

4. Intellectuele eigendom

De structurering van het Platform, maar ook de teksten, grafieken, beelden, foto's, geluiden, video's, databanken, computertoepassingen, enz. waaruit het Platform is samengesteld of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de uitgever en worden als zodanig beschermd door de geldende wetten op het gebied van intellectuele eigendom. Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door het Platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de uitgever, is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als royalty-vrij op het Platform zijn aangeduid. De Gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op nietexclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Gebruiker niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen, te communiceren aan het publiek. Het is de Gebruiker verboden om op het Platform gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het Platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

5. Bescherming van persoonsgegevens

Bivit NV verzekert de gebruikers ervan dat zij het grootste belang hechten aan de bescherming van hun privacy en persoonlijke gegevens, en dat het er altijd naar streeft om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren. De persoonlijke gegevens die door de gebruiker tijdens zijn bezoek of het gebruik van het platform worden verstrekt, worden uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt door Bivit NV. Bivit NV verbindt zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving op dit gebied, namelijk de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. De persoonlijke gegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

6. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie

Deze AGV's worden beheerst door het Belgische recht. In geval van geschil en bij gebreke van een minnelijke schikking wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Bivit NV haar maatschappelijke zetel heeft.

7. Overige bepalingen

Bivit NV behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijbehorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken. In het geval van een inbreuk op de AGV door de Gebruiker, behoudt Bivit NV zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. Bivit NV behoudt zich het recht voor om de Gebruiker de toegang tot het Platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van Bivit NV niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding. De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze AGV zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige en vergelijkbare bepaling.

1. Toepassingsgebied:

Alle commerciële transacties gesloten tussen de “NV BIVIT”, waarvan de zetel gevestigd is te 8560 Gullegem, Westlaan 14, met ondernemingsnummer BE0439.165.025 (hierna “Bivit”) en de klant, zowel gesloten op de maatschappelijke zetel van Bivit, als bestellingen of aankopen gesloten op afstand (fax, mail, enz.), als op de zetel of de uitbating van de klant, worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Door zijn bestelling/aankoop erkent de klant kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Bivit en deze te aanvaarden. Deze voorwaarden hebben steeds voorrang op voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Deze algemene voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten die op dwingende wijze aan de klant zouden worden verleend krachtens de Belgische wetgeving. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen Bivit en de klant, in de mate van het mogelijke en volgens hun loyaliteit en overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de algemene geest van onderhavige algemene voorwaarden. Het feit dat Bivit nalaat de strikte toepassing van een van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als stilzwijgende afstand van de rechten waarover Bivit krachtens onderhavige voorwaarden beschikt en verhindert Bivit niet om later de strikte naleving van die bepalingen te eisen. Bivit houdt zich het recht voor haar algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze voorwaarden regelmatig te raadplegen.

2. Offerte:

Catalogi, nieuwsbrieven, notities, folders, publicitaire aankondigingen, e.d.m. zijn niet te beschouwen als bindende offertes van de beschreven of afgebeelde producten. Offertes van Bivit zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor een welbepaalde opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten. Offertes omvatten enkel die producten die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Elke offerte is geldig zolang de voorraad strekt, tenzij anders vermeld op de offerte.

3. Totstandkoming aankoop:

Alle aankopen worden beschouwd als afgesloten op de maatschappelijke zetel van Bivit. Bestellingen worden door de klant per mail of telefonisch doorgegeven, waarna Bivit een ontvangstbevestiging terugmailt naar de klant met een detail van de bestelling. De klant dient de ontvangstbevestiging nog dezelfde dag te controleren. Daags nadien om 9u gaat de bestelling in productie en kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht. De klant is verantwoordelijk voor de informatie die hij/zij verstrekt bij het plaatsen van een bestelling. Indien gegevens foutief of onvolledig worden meegedeeld, kan Bivit niet aansprakelijk worden gesteld voor niet of laattijdige levering. Alle bestellingen worden slechts aanvaard onder voorbehoud en naargelang de stocks en fabricagemogelijkheden. Bivit werkt vers en op maat. Bij annulatie van een bestelling, zelfs gedeeltelijk, nadat deze reeds in productie is gegaan zal de volledige bestelling aan de klant worden aangerekend.

4. Prijs:

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW en exclusief eventuele leverings-, verzendings- of andere administratieve kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende aankooprijzen van grondstoffen en materialen, wisselkoersen, hoogte van loonkosten, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten verzekeringspremies en/of andere kosten is Bivit in geval van verhoging of verlaging van één of meer van deze prijsfactoren gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen c.q. te verlagen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

5. Voorschot:

Bivit behoudt zich steeds het recht voor om aan de klant bij bestelling volgens eigen inzicht al dan niet 50 % van het totale bedrag als voorschot te vragen of aan de klant integrale betaling te vragen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

6. Levering:

Opgave van het tijdstip van levering is steeds bij benadering. Het overschrijden van de voorzienende termijn kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van Bivit, aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Bivit. Wijzigingen in de bestelling doen de vooropgestelde levertermijnen automatisch vervallen. Bivit is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers, de klant en/of enige andere derde. Overschrijding van de levertermijn door Bivit ontheft de klant niet van zijn verplichtingen. Bivit behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling. De overdracht van risico voor contaminatie, degeneratie of verdwijningen met betrekking tot de goederen gaat steeds over op het ogenblik dat de klant de goederen afhaalt op de zetel van Bivit respectievelijk op het ogenblik dat ze door Bivit worden aangeboden voor vervoer.

7. Gebreken:

De klant moet direct bij de levering van de producten de verificatie ervan uitvoeren. De klant dient afwijkingen en/of gebreken, op straffe van verval, voor gebruik en in elk geval binnen de 3 kalenderdagen na levering aan Bivit bij aangetekend schrijven met foto of middels e-mailbericht met foto én ontvangstmelding vanwege Bivit te melden. Bij gebrek aan ontvangstmelding van Bivit dient alsnog een aangetekend schrijven tot Bivit te worden gericht. Indien geen klachten worden meegedeeld binnen deze termijn, wordt de klant geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard. Op straffe van onontvankelijkheid van de klacht moet de klant kunnen bewijzen dat hij de producten zowel voor als na het ontdekken van de gebreken correct bewaard heeft. De klant mag in geen geval de producten terugsturen aan Bivit zonder voorafgaandelijk akkoord van laatstgenoemde. Bivit behoudt zich het recht voor om samen met de klant, ter plaatse de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan. Het indienen van een klacht geeft de klant niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De klant is gehouden tot

vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten. De waarborgen die Bivit aan de klant aanbiedt blijven naar eigen keuze en inzicht van Bivit beperkt tot (geheel of gedeeltelijke): vervanging en/of terugname van de betreffende producten, met creditering aan de klant. De klant erkent dat Bivit geen garantie biedt dat de goederen voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België.

8. Betaling:

De facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Na drie bestellingen, die telkens binnen 30 dagen werden betaald, kan domiciliëring worden toegestaan. Er wordt enkel korting contant toegestaan ingeval van domiciliëring. Facturen kunnen slechts gelidig schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekende brief binnen de 8 kalenderdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering, met uitzondering van klachten m.b.t. de kwaliteit, samenstelling of andere kenmerken van de geleverde goederen waarvoor de regeling onder nr. 7 van toepassing is. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest aangerekend van 15% per jaar en bovendien wordt het verschuldigde bedrag, verhoogd met 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150,00) (excl. BTW), ten titel van forfaitaire schadevergoeding, zelfs bij toekenning van termijnen van respit, onverminderd het recht van Bivit om een hogere schadevergoeding te eisen. Indien een klant in gebreke blijft om één of meerdere uitstaande vorderingen aan Bivit te voldoen, behoudt Bivit zich het recht voor elke verdere levering of uitvoering onmiddellijk stop te zetten en zonder enige ingebrekestelling andere bestellingen als geannuleerd te beschouwen in welk geval betaling verschuldigd is zoals voorzien in artikel 3. Bovendien brengt dit de onmiddellijke opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs deze die nog niet vervallen zijn en vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, alsook bij elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van een factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de factuur. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en tenslotte op de oudste openstaande hoofdsom.

9. Eigendomsvoorbehoud:

Bivit behoudt zich de eigendom van de aan de klant geleverde producten, zelfs onder de vorm van afgewerkt product, voor zolang de klant de factuur en eventuele kosten, intresten en alle andere toebehoren niet volledig heeft betaald. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de producten integraal worden gedragen door de klant vanaf het moment van levering. De klant verbindt zich ertoe om Bivit onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de geleverde producten zou zijn gelegd. In geval de klant de aan Bivit toebehorende producten doorverkoopt, draagt hij vanaf dat ogenblik aan Bivit alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze herverkoop, zo Bivit hiertoe opteert.

10. Aansprakelijkheid:

Met uitzondering van de vrijwaring door Bivit volgens bovenstaande garantiebepaling, is de aansprakelijkheid van Bivit beperkt tot de factuurwaarde (excl. BTW) van de door haar geleverde producten en in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. Bivit is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals maar niet beperkt tot inkomstenderving of schade aan derden). Bivit is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. Het mengen van de geleverde goederen door de klant zelf of door een derde, gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant. Bivit kan op geen enkele wijze worden aangesproken voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit deze menging.

11. Overmacht/hardship:

Indien Bivit, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om haar verplichtingen uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzwaart, heeft zij het recht om de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk en voorlopig voor de duur van deze overmacht dan wel definitief op te schorten, zonder tot enige vooropzeggende gehouden te zijn of enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, blokkade, opstand, staking of lock-out, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste en/of onvoorziene prijsstijgingen van grondstoffen of producten, beperkingen op het energieverbruik en dit hetzij bij Bivit, hetzij bij één van haar leveranciers, enz.

12. Persoonsgegevens:

De klant geeft aan Bivit de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Bivit handelt hierbij in overeenstemming met de GDPR-wetgeving. De klant gaat er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kunnen worden gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, verzendingen en facturen, het nakijken van solvabiliteit, alsook voor de door Bivit aangeboden producten en/of prestaties in het kader van de contractuele relatie tussen Bivit en de klant en het toezenden van relevante commerciële informatie per post of per e-mail. Bivit zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet toegestaan wordt door de klant of wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft het recht om zijn/haar persoonlijke informatie aan te passen of te bekijken.

13. Rechtskeuze:

Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, tenzij bij dwingende regelgeving anders bepaald.

14. Geschillen:

Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel te Gent, afdeling Kortrijk.